

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version		
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3		
Fastställt av (person)				
Belin, Tomas, ITip				
Dokumenttitel				
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone				

How to: log on to Trafikverket

Using your mobile phone

Version:	Cause for update:	Date of update:	Updated by:
0.1	Creating the document	2013-02-25	Ania-Mee Berg
1.0	Approved by Tomas Belin, ITip	2013-03-08	Ania-Mee Berg
1.1	Changed phone number for helpdesk	2013-11-11	Christopher Malefors
1.2	Modified	2015-11-12	ProjectWisesupport
1.3	Updated with new pictures	2018-04-17	Monika Wistedt, PRtd



MANUAL

How to: log on to Trafikverket using your mobile phone

Table of contents

1.	Requirements	. 3
2.	Support	. 3
3.	Log on: Step-by-Step instruction	. 4
4.	Information about your account	. 9
5.	Change your password: Step-by-Step instruction	10



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version	
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3	
Fastställt av (person)			
Belin, Tomas, ITip			
Dokumenttitel			
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone			

1. Requirements

To log on to Trafikverket you will need:

- 1. An account at Trafikverket.
- 2. A password to your account.
- 3. A one-time password (OTP). The OTP can be received in two different ways:
 - a. You have a mobile phone registered at Trafikverket to receive a text message with your one-time password (OTP).
 - b. You have a token card from Trafikverket to generate an OTP.



Please contact your Project Administrator or Data Manager if you lack one of the requirements above.

2. Support

If you need help, please contact Trafikverket IT Support.

E-mail: anvandarstodit@trafikverket.se

Tel: +46-10 125 10 10

IT Support's telephone hours are: business days, from 07:00 to 19:00, Swedish time (GMT +1). E-mail sent after office hours will be handled the next business day.



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version	
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3	
Fastställt av (person)			
Belin, Tomas, ITip			
Dokumenttitel			
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone			

3. Log on: Step-by-Step instruction

- 1. Navigate in your internet browser to <u>www.trafikverket.se</u>
- 2. Click the link: "Logga in" on the top of the site, to the right.

	Cogga in Sok
🕷 Nära dig Körkort Resa och trafik Tjänster Om oss	För dig i branschen

3. Click the link "Min sida, extern anslutning".

Logga in Banportalen Boka körkortsprov Boka prov - Trafikskola FIFA Materialkatalogen Operativ järnvägsdrift	Min karriär	rsida Min sid	a - extern a	nslutning]	
	() Languages) Teckenspråk	L Lättläst	9 Lyssna	Logga in	Q Sök
# Nära dig Körkort Resa och trafik Tjänster Om oss För dig i bransch	ien					

4. Click the link "English" to get English text.

1

/	
Logga in till Trafikverket.se Min sida inhehåller länkar till de system du ha nedanstående inloggningssätt. Information on English Valj inloggningssätt	ır behörighet till. Olika system krä n behörigheter hittar du till höger
Inloggningssätt	Säkerhetsklass
O Användarnamn + Lösenord + Dosa	Hög
O Grafiskt lösenord + SMS	Hög
O Användarnamn + Lösenord + SMS	Hög
O Användarnamn + Lösenord	Mellan
C Epost + Lösenord (Webbkonto)	Låg



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version		
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3		
Fastställt av (person)				
Belin, Tomas, ITip				
Dokumenttitel				
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone				

5. Check the radio button with option "Usernamne+Password+SMS"

Log on to My Page	
My page contains links to all systems y	ou are
Svenska	
Choose logon method	
Authentication modes	Security level
Username + Password + Token	High
 Username + Password + Token Username + Password + SMS 	High

6. Fill out your username and password.

/ly page contains links to all s	ystems you are
Svenska Choose logen method	
Authentication modes	Security level
O Username + Password + Toke	n High
Output Username + Password + SMS	High
Ousername + Password	Medium
Submit your credentials	Help ?
Username: Password:	
C	order OTP
One time password (OTP):	



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version		
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3		
Fastställt av (person)				
Belin, Tomas, ITip				
Dokumenttitel				
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone				

7. Press the "Order OTP" button. You should now get an OTP as a textmessage in your mobile phone. Fill out the 6 digits of your OTP in the textbox.

Submit your credentials	Help ?
Username:	
Password:	
Order OTP	
One time password(OTP):	
Log on Clear Cancel	

- 8. Click the "Log on" button.
- 9. Now you will need some patience while the application processes your log on. Sometimes it can take a minute or two. It might look like the indicator is freezing, but the application is still processing. If your log on failes, you will get an error message. Make another try. If you need help, please contact IT Support at Trafikverket.,

<u>ovenska</u> Choose logon method		Search for system
Authentication modes	Security level	Write the name of your system
Osername + Password + Token	High	Q
Username + Password + SMS	High	
O Username + Password	Medium	Authorized user
Submit your credentials	Help ?	Apply for authorization
Username: Password:		Test apply instructions
One time password (OTP): Invalid log on, please try again.		
Log on Clear Cancel		



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3
Fastställt av (person)		
Belin, Tomas, ITip		
Dokumenttitel		
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone		

10. The application will check if you have a new account or if it needs to be activated. If you have a new account the application will prompt a view to change your password. You will activate your account by changing your password.

		→ <u>Till Trafikverket.se</u>
Change password		
<u>Svenska</u> User data:	Instructions	
Ditt lösenord behöver bytas ut Username:	To login to Banverk have received a use username and a pa	et's websites requires that you er account consisting of a ssword from Banverket. Here
New Password:	you can change you username.	ur password connected to your
Confirm New Password:	Username/E-mail:	The username you have received from Banverket or your e-mail address.
OK Clear Cancel	Old Password:	Write the current password connected to your account.

11. Fill out the textboxes:

- a. Fill out your current password.
- b. Fill out your new password.
- c. Repeat your new password.
- d. Click the "OK" button.

	→ <u>Till Trafikverket.se</u>
Change password	
<u>Svenska</u>	
User data:	Instructions
Ditt lösenord behöver bytas ut	To login to Banverket's websites requires that you
Username:	have received a user account consisting of a username and a password from Banverket. Here
Old Password:	you can change your password connected to you
New Password:	username.
Confirm New Password:	Username/E-mail: The username you have received from Banverket or your e-mail address.
OK Clear Cancel	Old Password: Write the current password connected to your account



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version	
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3	
Fastställt av (person)			
Belin, Tomas, ITip			
Dokumenttitel			
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone			

12. You should now see a list of your applications. Please note that ProjectWise is not listed here, since you will use your ProjectWise client to access ProjectWise. If you need help, please read the document "How to: Log on to ProjectWise in Trafikverket".

	© Languages	9 Talande webb	Service Stress Karles K	L Lättläst	Logga ut	Q Sök
			Inloggad som	: Gabriella L	arsson, Trafil	kverket
A Nära dig Körkort Resa och trafik Tjänster Om oss F	För dig i branschen				Min	sida
Startsida / Min sida						
Min sida						
O Mina installningar						
➡ Mina system						
Behörighetsregistret Ingen information om systemet finns på trafikverket.se	☑ Till systemet					
Ebbot Ingen information om systemet finns på trafikverket.se	☑ Till systemet					
Emil - beställning av järnvägstekniska ritningar Emil är ett nytt IT-stöd som automatiserar sättet att beställa och leverera järnvägsrelaterade tekniska ritningar lagrade i dokumenthanteringssystemet IDA. Användare är projektledare och projekteringsledare på Trafikverket, och projektörer (konsulter).	টে Till systemet 9 Mer information					



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version	
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3	
Fastställt av (person)			
Belin, Tomas, ITip			
Dokumenttitel			
How to: log on to Trafilworket using your mobile phone			

How to: log on to Trafikverket using your mobile phone

4. Information about your account

- 1. Log on as described in chapter 3.
- 2. Click on "Mina inställningar".

Min sida

➡ Mina inställningar	
Kontouppgifter i Trafikverkets system för Extern Anslutning. F	öliande uppgifter finns registrerade för ditt konto hos
Trafikverket.	Mina uppgifter = My account information
Mina uppgifter	Förnamn = First name
	Efternamn = Last name
Användarnamn:	Avdelning = Department
	Företag = Company
	Epost = Email
Efternamn:	Telefonnummer = Phonenumber
Avdelning:	Mobiltelefon = Mobile
Företag	Kontonamn = UserID
Foretag.	Kontot giltigt till = account valid through
Epost:	
Telefonnummer:	To change your account information, please
Mohiltelefon:	contact Trafikverket IT Support:
	tel: +46-10 125 10 10
Kontonamn:	
Kontot giltigt till:	Your password is valid for a NN day's cycle. You
	need to change it before the cycle ends.

För att ändra någon av uppgifterna ovan kontakta Trafikverket Användarstöd på telefon 010-125 10 10.

Ditt lösenord är giltigt i 20 dagar innan byte behövs. Ändra lösenord



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version	
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3	
Fastställt av (person)			
Belin, Tomas, ITip			
Dokumenttitel			
How to: log on to Trafikverket using your mobile phone			

5. Change your password: Step-by-Step instruction

Your password will be valid for a 60 days cycle. You will receive an e-mail with instructions how to change your password when the cycle is coming to an end.

The instruction below is used if you need to change your password before the cycle is up.

- 1. Log on as described in chapter 3.
- 2. Click on "Mina inställningar".

ontouppgifter i Trafikverkets system för Extern Anslutni rafikverket	ng. Följande uppgifter finns registrerade för ditt konto hos	
	Mina uppgifter = My account information	
lina uppgifter	Förnamn = First name	
	Efternamn = Last name	
Användarnamn:	Avdelning = Department	
Förnamn:	Företag = Company	
	Epost = Email	
Effernamn:	Telefonnummer = Phonenumber	
Avdelning:	Mobiltelefon = Mobile	
Företag:	Kontonamn = UserID	
	Kontot giltigt till = account valid through	
Epost:		
Telefonnummer:	To change your account information, please	
Mobiltelefon:	contact Trafikverket IT Support:	
	tel: +46-10 125 10 10	
Kontonamn:		
Kontot giltigt till:	Your password is valid for a <u>N</u> N day's cycle. You	
	need to change it before the cycle ends	

3. To change your password, click the link "Ändra lösenord".



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.)	Dokumentdatum	Version
Berg, Ania-Mee, ITfab	2013-03-08	1.3
Fastställt av (person)		
Belin, Tomas, ITip		
Dokumenttitel		

How to: log on to Trafikverket using your mobile phone

		→ <u>Till Trafikverket.se</u>
Change password		
Svenska	Instructions	
Ditt lösenord behöver bytas ut	To login to Banverket's websites requires that you have received a user account consisting of a username and a password from Banverket. Here you can change your password connected to your username	
Username: Old Password:		
New Password: Confirm New Password:	Username/E-mail:	The username you have received from Banverket or
OK Clear Cancel	Old Password:	Write the current password connected to your account.

- 4. Fill out your current password.
- 5. Fill out your new password.
- 6. Repeat your new password.
- 7. Click the "OK" button.

	⇒ <u>Till Trafikverket.se</u>
Change password	
<u>Svenska</u> User data:	Instructions
Ditt lösenord behöver bytas ut Username: Old Password: New Password:	To login to Banverket's websites requires that you have received a user account consisting of a username and a password from Banverket. Here you can change your password connected to your username.
Confirm New Password:	Username/E-mail: The username you have received from Banverket or your e-mail address.
OK Clear Cancel	Old Password: Write the current password connected to your account.