

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org.) Gustafsson, Jens, UHjja	Dokumentdatum 2015-03-06	Version 1.0
Dokumenttitel FAQ: IDA-uppgradering till ProjectWise v. 08.11.11.559		ProjectWise-version 08.11.11.559

FAQ: IDA-uppgradering

till ProjectWise v. 08.11.11.559

Dokumenthistorik			
Version:	Datum:	Orsak till ändring:	Ändrat av:
0.1		Skapar dokument.	Jens Gustavsson
1.0		Uppdaterat dokumentet	Ania-Mee Berg

Innehåll

1.	Om detta dokument.....	3
2.	FAQ - Generell information	3
2.1.	Krav för dator klienten installeras på	3
2.2.	Nya/gamla klienten	3
2.3.	Andra ProjectWise konfigurationer.....	3
2.4.	Hur får jag den nya klienten	3
2.5.	Ingen VPN tunnel.....	3
3.	FAQ - för användare	4
3.1.	Begreppen IDA och ProjectWise	4
3.2.	Versioner av ProjectWise Explorer	4
3.3.	Windows 8.1	4
3.4.	Behörigheter.....	5
3.5.	Integrationsmoduler.....	5
3.6.	Behov av IDA-klient	5
4.	FAQ - för IT-avdelningar	5
4.1.	Test av klientinstallationen	5
4.2.	Installationsskriptet.....	5
4.3.	IP konfigurering	5
4.4.	Hur får man reda vilken klient som ska användas 16:e mars.....	6
4.5.	Installation i förväg.....	6
4.6.	Information och manualer	6

1. Om detta dokument

Detta dokument samlar de vanligast förekommande frågor och svar som ställts i samband med att IDA skall uppgraderas från ProjectWise v.08.11.05.63 till v.08.11.11.559.

2. FAQ - Generell information

2.1. Krav för dator klienten installeras på

- **Fråga:** Vilka krav finns på PC:n som man ska köra Trafikverkets nya ProjectWise klient med IDA tillägg på?
Svar: Inga nya krav i jämförelse gamla IDA-klienten. Datorn ligger kvar på Windows 7.

2.2. Nya/gamla klienten

- **Fråga:** Kan man köra gamla klienten mot IDA efter uppgraderingen?
Svar: Nej, och om man försöker kommer man inte åt någon av IDA:s datakällor.
- **Fråga:** Vilka är nyheterna i Trafikverkets nya ProjectWise klient med IDA tillägg jämfört med den gamla klienten?
Svar: Se detta [dokument](#):

2.3. Andra ProjectWise konfigurationer

- **Fråga:** Kan man använda Trafikverkets nya ProjectWise klient med IDA tillägg mot PDB invest?
Svar: Ja, IDA tillägget är bara aktivt om man loggar in i en IDA datakälla.
- **Fråga:** Kan man använda Trafikverkets nya ProjectWise klient med IDA tillägg mot Förbifart Stockholm?
Svar: Ja, IDA tillägget är bara aktivt om man loggar in i en IDA datakälla.

2.4. Hur får jag den nya klienten

- **Fråga:** Hur får jag den nya Trafikverkets ProjectWise klient med IDA tillägget?
Svar: Alla på Trafikverket som har den gamla IDA-klienten kommer att få den nya klienten installerad under uppgraderingshelgen.
För externa som jobbar på de större av våra leverantörer så sköts detta via den egna IT-enheten.
För övriga externa kommer att finnas en installationspaket med klient, instruktioner och användarmanual o.s.v. på (länk).

2.5. Ingen VPN tunnel

- **Fråga:** Hur kommer jag åt datakällorna i IDA utan VPN-tunnel?
Svar: VPN tunnel behövs inte längre, men loggar in direkt i ProjectWise-klienten.

2.6. Tidigare ProjectWise-länkar (dokumentet öppnas i klienten) fungerar inte längre

- **Fråga:** Jag har ett dokument sedan tidigare med länkar till dokument i IDA. Varför får jag efter uppgraderingen ett felmeddelande i klienten att den inte hittar datakällan?
Svar: Alla länkar som öppnar dokumenten med ProjectWise-klienten (länkadressen börjar med "PW:") behöver justeras lite för att fungera. Instruktioner finns i dokumentet [Korrigera ProjectWise-länkar i dokument](#).

3. FAQ - för användare

3.1. Begreppen IDA och ProjectWise

- **Fråga:** När man startar IDA-klienten så heter ju applikationen som startas ProjectWise Explorer. Kan ni förklara detta?
- Svar: Trafikverkets IDA klient består av ProjectWise Explorer 08.11.11.559 samt ett IDA tillägg.

3.2. Versioner av ProjectWise Explorer

- **Fråga:** Går det att installera IDA tilläggen på vår version 08.11.11.590?
Svar: Nej, vi stöder bara 08.11.11.559 och vi leverera en ProjectWise Explorer 08.11.11.559 samt ett IDA tillägg som en enhet.

3.3. Windows 8.1

- **Fråga:** Måste jag vänta med Windows 8.1 om jag vill fortsätta använda IDA-klienten?
Svar: Ja det stämmer. Bentley, som är leverantör av ProjectWise som IDA bygger på, har idag ingen version som stöder Windows 8.1. Vi har testat ProjectWise Explorer med IDA-anpassningar och de fungerar inte mot Windows 8.1
- **Fråga:** Jag har Windows 7 och IDA-klienten. Behöver jag meddela Användarstöd IT att jag ska undantas från att få Windows 8.1?
Svar: Nej, ni kommer att uppdateras i ett senare skede.
- **Fråga:** När kommer Trafikverkets ProjectWise klient med IDA tillägg som fungerar för Windows 8.1?
Svar: Det finns inget datum från leverantören för när IDA-klienten är Windows 8.1 kompatibel. Leverantören planerar att släppa en version av ProjectWise som stöder Windows 8.1 senare i vår. Om det stämmer så kan vi uppdatera systemet under hösten.
- **Fråga:** Går det inte heller att köra Trafikverkets nya ProjectWise klient med IDA tillägg i Kompabilitetsläge?
Svar: Nej.
- **Fråga:** Jag har gammal dator och ska få ny. Kan jag få Windows 7 på den för att fortsätta kunna köra IDA?
Svar: Byte av hårdvara för Windows 7-dator ligger tyvärr inte i Windows 8.1-projektet och jag rekommenderar dig att gå via din chef för detta.

- **Fråga:** Länkar till dokument i IDA, fungerar dom från Windows 8/8.1?
Svar: Länkar som börjar med http fungerar. Länkar som börjar med pw kräver Windows 7.
- **Fråga:** Är att Citrix köra den nya Trafikverkets ProjectWise klient med IDA tillägg ett alternativ för de som installerat Windows 8.1?
Svar: Nej, det finns idag inga planer att sätta på en Citrix miljö för det och den nya klienten är inte testa i Citrix miljö.

3.4. Behörigheter

- **Fråga:** Jag får många samtal från våra entreprenörer som har behörigheten men inte kommer in. Hur hanteras den biten?
- **Svar:** Kontakta din datasamordnare.

3.5. Integrationsmoduler

- **Fråga:** Har Ni med Integrationsmodulerna för olika CAD-system t.ex. AutoCAD Civil 3D 2015?
- **Svar:** Nej, det är en fråga som ni bör ta med er projektledningen eller ansvarig datasamordnare.

3.6. Behov av IDA-klient

- **Fråga:** Kan jag avvara Trafikverkets nya ProjectWise klient med IDA tillägg ifall jag bara vill se på dokument i IDA?
Svar: Ja, det borde räcka med att använda [IDA Browser](#) om du bara ska läsa dokument.
- **Fråga:** Jag behöver inte Trafikverkets ProjectWise klient med IDA tillägg just nu men kan jag få den installerad senare?
Svar: Ja, det går att få den nya klienten installerad senare. Den kommer att finnas i BerIT och går att beställa från den 16:e Mars. Se till att behålla Windows 7 fram till dess.

4. FAQ - för IT-avdelningar

4.1. Test av klientinstallationen

- **Fråga:** Hur kan vi testa klientinstallationen?
Svar: Datat i produktionssystem kopieras då och då. Ni kan använda detta.

4.2. Installationsskriptet

- **Fråga:** Är det en "Silent"-installation så man kan köra ut den med ett systemkonto?
Svar: Beror på vad som menas med silent. Installationen är automatisk men körs med basic GUI. Den går att köra med systemkonto. Kan göras helt silent i SCCM.
- **Fråga:** Är programmet sådant att det bara är att installera över den gamla versionen eller måste den avinstalleras först?
Svar: I installationspaketet finns en fil Install.vbs som automatiskt avinstallerar gamla klienten. Använder ni annat sätt så, ja avinstallera gamla klienten först.

4.3. IP konfigurering

- **Fråga:** Är portarna som ska vara öppna samma som tidigare?
Svar: Ja, 5800.

4.4. Hur får man reda vilken klient som ska användas 16:e mars

- **Fråga:** Hur får man reda på om vi ska använda nya eller gamla klient på måndagen 16:e mars
Svar: Det kommer att skickas ett e-mail under helgen före. Anmäler er till distributionslistan hos erik.a.olsson@trafikverket.se.

4.5. Installation i förväg

- **Fråga:** Kan vi installera nya klienten i förväg?
Svar: Nej, då installation av nya klienten avinstallerar den gamla och ni tappar IDA access fram till uppgraderingen.

4.6. Information och manualer

- **Fråga:** Var hittar man mer information och manualer?
Svar: Det ingår dokument med länkar till andra dokument som innehåller bl.a. användarmanualer i installationspaketet. De finns och på [trafikverkets webbsida för IDA och ProjectWise](#).